

## 三朝町乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)の利用に関するキャンセルポリシー

1. 施設の利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日を変更したい場合は、システムまたは予約をした施設にご連絡ください。
3. 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できる限り速やかに予約をした施設にご連絡ください。なお、当日のキャンセルについては、利用開始時間までに電話または対面で連絡をお願いします。

○利用日当日に発熱がある場合

○発熱はなくとも体調不良の場合（利用日前日または当日の下痢、嘔吐等）

4. 利用の無断キャンセルや度重なる予約変更などをされた場合には、利用をお断りする場合があります。
5. 利用の無断キャンセルの場合、キャンセル料のお支払いが必要です。後日、キャッシュレス決済または納付書での振込依頼文書を郵送しますので、指定した期限までに指定した方法でお支払いください。

なお、キャンセル料や利用時間の取り扱いについては、以下の表のとおりです。

### キャンセルの方法とキャンセル料の取り扱い

	利用日前日まで	利用日当日	
キャンセルの方法	システムまたは電話連絡	<u>電話または対面による連絡に限る</u> ※利用開始時間までに連絡ください	<u>無断キャンセル</u> ※利用時間までに連絡がなかった場合
キャンセル料	なし	なし	<u>あり</u> (予約時間分全額) 300円×予約時間
給食に係るキャンセル料 ※給食提供の場合	なし	なし	<u>あり</u> 300円/食
利用時間のカウント	なし	予約時間分を利用したものとみなす(※)	

(※) 実施施設では当日お子さまをお預かりする準備を整えているため、本事業を利用したものとみなし、予約時間分をひと月の利用可能枠10時間より差し引かせていただきます。